

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую данный Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов Сайта.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта (далее – Администрация Сайта)» – владелец сайта, который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб - сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб - клиент или веб - браузер каждый раз пересылает веб - серверу в HTTP - запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта и/или при заполнении находящихся на Сайте форм.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на данном Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. Имя (псевдоним или иное обращение) Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Содержание направляемых посредством форм сайта сообщений;

3.3. Сайт защищает Данные, автоматически передающиеся в процессе просмотра его содержания: \* IP адрес; \* Информация из cookies; \* Информация о браузере; \* Время доступа; \* Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации или ввода цифрового кода защиты (капча).

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP - адресах своих посетителей с целями, не противоречащими нормам действующего законодательства.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещений, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Размещая свой вопрос, комментарий или отзыв (Контент) на сайте и (или) направляя его Администрации (Владельцу) сайта любым способом, пользователь (автор) признаёт, что:

оно может быть будет опубликовано на Сайте, станет публичным и будет находиться в общем доступе, после чего становится частью Сайта, как сложного составного произведения (ст. 1240 ГК РФ); предоставляет Администрации (Владельцу) сайта неограниченную и бессрочную лицензию (исключительные права) на безвозмездное использование любого своего Контента (Произведения), добровольно размещённого пользователем на сайте, а также по усмотрению Владельца сайта; признаёт

безусловное авторское право Владельца сайта на это сложное составное Произведение.

3.6. Право на отзыв (ст. 1269 ГК РФ) к Контенту (Произведению), размещённому либо направленному Администрации (Владельцу) пользователями на сайте (за исключением сведений об имени или ином обозначении), не применяется.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта могут быть использованы в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, посетившего Сайт, подписавшегося на рассылку уведомлений об обновлении Сайта или направившего сообщение с соответствующих форм (форма обратной связи, форма для направления отзывов и/или вопросов, форма подписки на обновления).

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, в случае их опубликования на Сайте (обозначение лица, воспользовавшегося формой для направления отзывов и/или вопросов в разделе Сайта "Вопрос-Ответ").

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия, обновления сведений об услугах, специальных предложениях, информации о стоимости услуг, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя не могут быть никому переданы с учетом положений об адвокатской тайне.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь не обязан:

6.1.1. Предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и формами, находящимися на Сайте (предоставляются исключительно по желанию пользователя в удобной для него форме).

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации (предоставляются исключительно по желанию пользователя в удобной для него форме).

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5 Администрация Сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить информацию о пользователе при обновлении Сайта, а также отменить подписку на обновления информации на Сайте без предупреждения пользователя об этом, но я разъяснением причин в случае обращения Пользователя с таким запросом.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

7.2.3. Была разглашена самим Пользователем или с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на данном Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты [site-audit@bk.ru](mailto:site-audit@bk.ru)

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена файлом в формате PDF по адресу <https://av-dental.ru/privacy-policy.pdf>

9.5. Владелец сайта ООО «АВ Дентал Клиник», г. Самара

Телефоны: 8 (846) 205 24-44, 8-987-955-24-44, e-mail: [avdc2020@yandex.ru](mailto:avdc2020@yandex.ru)